

RECENSEMENT DES DIFFICULTES DE COUVERTURE MOBILE

Ce questionnaire concerne uniquement la téléphonie mobile

Nom (facultatif) : Prénom (facultatif) :

Adresse (facultatif) :

N° téléphone (facultatif) :

Quartier où se situe le problème de téléphonie mobile ¹:

I) Motivation du besoin en couverture mobile :

oui non

- Il s'agit d'une zone touristique très fréquentée en haute saison

Indiquez :

- Le nombre d'hébergements touristiques :
- Présence d'itinéraires de randonnée :
- Estimation de nombre de visiteurs par an :
- L'activité touristique proposée :

oui non

- Il s'agit d'une zone d'activités économiques :

Indiquez :

- Le nombre de locaux professionnels concernés :
- La ou les entreprise(s) concernée(s) :
- Pour chaque(s) entreprise(s), le nombre d'emplois :

oui non

- Il s'agit d'un axe de transport ou de passage :

Indiquez le nombre de voyageurs par jour :

¹ champ à remplir obligatoirement

II) **Caractérissez le problème rencontré :**

oui non

❖ **Problème à l'extérieur des bâtiments :**

- Si oui :

- Concerne les appels téléphoniques (voix) :
- Concerne l'internet mobile :
- Concerne la voix et l'internet mobile :

- Le problème de couverture à l'extérieur est-il :

permanent fréquent occasionnel saisonnier

- Le problème concerne-t-il :

un type de téléphone en particulier tous les téléphones je ne sais pas

Lequel :

Oui non

❖ **Problème à l'intérieur des bâtiments :**

- Si oui, concerne-t-il les 4 opérateurs ?

OPERATEUR	APPELS VOCAUX	ACCES A L'INTERNET MOBILE
Orange	<input type="checkbox"/> couverture parfaite <input type="checkbox"/> couverture acceptable <input type="checkbox"/> couverture médiocre <input type="checkbox"/> mauvaise couverture	<input type="checkbox"/> bonne couverture <input type="checkbox"/> débit insuffisant ou lentur <input type="checkbox"/> couverture instable <input type="checkbox"/> aucune couverture
SFR	<input type="checkbox"/> couverture parfaite <input type="checkbox"/> couverture acceptable <input type="checkbox"/> couverture médiocre <input type="checkbox"/> mauvaise couverture	<input type="checkbox"/> bonne couverture <input type="checkbox"/> débit insuffisant ou lentur <input type="checkbox"/> couverture instable <input type="checkbox"/> aucune couverture
Bouygues Télécom	<input type="checkbox"/> couverture parfaite <input type="checkbox"/> couverture acceptable <input type="checkbox"/> couverture médiocre <input type="checkbox"/> mauvaise couverture	<input type="checkbox"/> bonne couverture <input type="checkbox"/> débit insuffisant ou lentur <input type="checkbox"/> couverture instable <input type="checkbox"/> aucune couverture
Free Mobile	<input type="checkbox"/> couverture parfaite <input type="checkbox"/> couverture acceptable <input type="checkbox"/> couverture médiocre <input type="checkbox"/> mauvaise couverture	<input type="checkbox"/> bonne couverture <input type="checkbox"/> débit insuffisant ou lentur <input type="checkbox"/> couverture instable <input type="checkbox"/> aucune couverture

Explications :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- Avez-vous déjà fait part aux opérateurs ou à des administrations de cette difficulté ? Quelles ont été les réponses fournies ? (joindre, le cas échéant, les copies des courriers) :

.....

.....

.....

Oui non

- Avez-vous des comptes rendus de mesure de couverture
ou de débit sur le terrain ? Si oui, merci de joindre une copie.

- Autres commentaires ou informations :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....